

## ZOBİS KULLANIMINA İLİŞKİN GÜNCEL YAŞANAN SORUNLAR VE ÇÖZÜMLERİ HAKKINDA DUYURU

- 1- 1 Kasım tarihinden beri zaman zaman TAKBİS sisteminden kaynaklanan sorun nedeniyle tapu sorgulamalarında yavaşlık ve kesintiler yaşanmaktadır. Tarım Müdürlükleriyle yapılan görüşmelerde de aynı sorunun onlarda da olduğu tespit edilmiştir. ZOBİS sisteminden kaynaklanmayan bu durum tarafımızca takip edilmektedir.
- 2- Geçtiğimiz günlerde Diyarbakır’da gerçekleşen patlamadan itibaren Türkiye genelinde internet trafiğinde zaman zaman yavaşlama görülmektedir. Bu da online olarak çalışan ZOBİS programında yavaşlamaya , kullanıcıların “zaman aşımı yada web bağlantısı kesildi” hatası almasına sebep olmaktadır.
- 3- Sadece ZOBİS programını kullanacağınız İnternet Bağlantısı ise; en az 8 MB (Megabit), paylaşımsız olması gerekmektedir. Bu hat üzerinden internet kullanımı, video indirme-izleme, facebook vb. sosyal medya uygulamalarını kullanmamanız gerekmektedir.
- 4- İnternet tarayıcıları (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome vb.) firmalar tarafından belirli aralıklarla güncellenmektedir. ZOBİS’in yeni versiyonlara uyumu, tarayıcıların güncellemelerinin arkasından gelmektedir. ZOBİS’in tarayıcıların yeni versiyonlarına uyumu için düzenleme ve gerekli bilgilendirmeler tarafımızca yapılmaktadır.
- 5- Odalarımızın ZOBİS’i etkin kullanabilmeleri için;  
Bilgisayar donanımlarının en az ;  
İŞLEMCİ : Intel 3 (i3)  
RAM : 8 GB  
MONİTOR : 22 inch ekran (LED, LCD), Çözünürlük : 1920\*1080 olması gerekmektedir.

6- 30 Ekim 2016 yaz saati uygulamasında, saatlerin 1 saat geri alınmaması konusunda yapmış olduğumuz duyuruda takip etmeniz gereken adımlar bulunmaktadır. Bununla ilgili olarak ;

Odalarımızın bu güncellemeyi yapmadığını ve bundan kaynaklı üye işlem tarihlerinde sorun yaşandığı görülmektedir. Duyuru metnini tekrar gözden geçirmeniz ve gerekli gördüğünüzde yardım için Genel Merkez Bilgi İşlem ile irtibata geçmeniz gerekmektedir.

**7- ZOBİS İLE İLGİLİ YAŞADIĞINIZ TÜM SORUNLARI [zobis@tzob.org.tr](mailto:zobis@tzob.org.tr) MAİL ADRESİNE KURUMSAL E-POSTA ADRESİNİZDEN GÖNDERMENİZ GEREKMEKTEDİR.**