



**TÜRKİYE ZİRAAT ODALARI BİRLİĞİ**  
ve  
**ZİRAAT ODALARI TOPLU SMS HİZMET ALIMINI**  
**TEKNİK ŞARTNAMESİ**

**Aralık / 2024 / ANKARA**



**1. AMAÇ VE KAPSAM:**

**1.1.** Türkiye ZOB Birliği'nin ve ZOB'nın gerekli gördüğü bildirimlerinin SMS yoluyla ilgililere gönderilerek bilgilendirilmesi için gerekli alt yapının oluşturulması ve kurumun kendi otomasyon yazılımı olan ZOBİS ile entegre çalışabilecek yapının sağlanmasıdır.

**2. TANIMLAR:**

**2.1.** TZOB: Türkiye ZOB Birliği

**2.2.** İDARE: Türkiye ZOB Birliği

**2.3.** ZOB: Ziraat Odası Başkanlığı

**2.4.** BİM: TZOB Bilgi İşlem Müdürlüğü

**2.5.** ZOBİS: ZOB Bilgi Sistemi,

**2.6.** YÜKLENİCİ: Tekliflerinin değerlendirilmesi sonucu, ihaleyi kazanan ve İDARE ile sözleşme yaptıktan sonra ihale konusu işi yapmaya yetkili, aynı zamanda idari ve teknik açıdan sorumlu firma.

**2.7.** SMS : (İngilizce: Short Message Service; Türkçe: Kısa Mesaj Hizmeti), cep telefonu aracılığı ile gerçekleşen mesajlaşma hizmetidir.

**2.8.** API (Application Programming Interface; Uygulama Programlama Arayüzü) iki farklı uygulamanın birbiriyle konuşmasına olanak tanıyan bir yazılım aracı.

**3. İŞİN KONUSU:**

**3.1.** TZOB ve ZOB'in gerekli gördüğü bildirimlerinin SMS yolu ile ilgililerine gönderme hizmeti alımı ve ZOBİS entegrasyonu işidir.

**4. GENEL ŞARTLAR:**

**4.1.** Yüklenici, TZOB ve her bir ZOB (yaklaşık 755 oda) ile ayrı ayrı hizmet sözleşmesi yaparak SMS kullanımını aktif hale getirecektir. TZOB; ZOB'a gerekli bilgilendirme işlemi yapacaktır. İdarenin, toplam SMS atım sayısı ve kullanıcı sayısı taahhüdü bulunmamaktadır. (2024 yılında, yaklaşık 500 (beşyüz) kullanıcı tarafından, 12 (oniki) ay içinde yaklaşık elli milyon adet SMS atılmıştır.)

**4.2.** Yüklenici, TZOB ve tüm ZOB için ayrı hesap ve profil bilgilerinin yer aldığı web sitesi üzerinden erişilebilen ekranlar hazırlayacaktır. Bu ekranlarda, her bir kullanıcı SMS atımlarını, iletilen SMS miktarı ve ileri tarihli SMS'lerinin görüntülediği ve gerektiğinde iptal edilebildiği ekranlar olacaktır. WEB sayfası güvenliğinden yüklenici firma sorumlu olacaktır. TZOB ve ZOB fatura ödeme (kullanılan SMS ödemesi) güvenliği konusunda gerekli önlem Yüklenici tarafından alınacak ve bu konudaki tüm sorumluluklar Yükleniciye aittir.

**4.3.** İsteklilerin aşağıdaki belgelere sahip olmaları ve teklif zarfında belge asıllarını, noter tasdikli veya İDARECE aslı görülerek tasdik edilmiş örneğini ibraz etmeleri zorunludur;

**4.3.1.1.** BTK tarafından yetkilendirilmiş olduğunu gösterir GSM Lisansı/İmtiyaz sözleşmesinin veya STH Lisansı veya GSM operatörleri ile iş ortaklığı bulunan belge ile birlikte ibraz edildiğinde geçerlidir.

**4.3.1.2.** ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi.

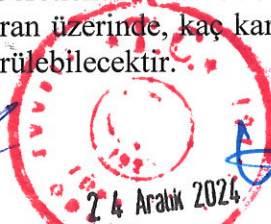
**5. TEKNİK ŞARTLAR**

**5.1.** ZOBİS uygulama yazılımının SMS entegrasyonu TZOB ve Yüklenici programcıları ile birlikte gerçekleştirilecektir. Yüklenici mevcut sistemlere entegrasyon için WEB Service, API ve GetUrl vs. desteği sağlayacaktır. Yüklenici işe ilişkin tüm konularda teknik hizmet ve yazılım desteğini ücretsiz olarak verecektir.

**5.2.** İdare göndereceği SMS'lerde yüklenicinin altyapısını kullanacaktır.

**5.3.** Gönderilen SMS'lere Türkçe karakter desteği verilecektir.

**5.4.** Uzun SMS desteği ile en az 612 karaktere kadar SMS gönderimi sağlanacaktır. Uzun SMS abonelere tek bir metin şeklinde ulaşacaktır. Ücretlendirilmesi ise mesaj uzunluğuna göre hesaplanacaktır. Mesaj metinlerinin hazırlanması esnasında, ekran üzerinde, kaç karakter kullanıldığı ve kullanılan karakter sayısına göre kaç SMS uzunluğunda olduğu görülebilecektir.

  
24 Aralık 2024



5.5. Yüklenici, TZOB'tan gelen eğitim taleplerini sözleşme süresince TZOB personeline yerinde veya uzaktan ücretsiz verecektir.

5.6. Aynı numaraya aynı SMS'in, birden fazla gönderimi engellenecektir.

5.7. 7 x 24 SMS gönderme imkânı olacaktır.

5.8. İleri tarihli SMS gönderim imkanı sunacaktır.

5.9. WEB üzerinden de SMS gönderme imkânı sağlanacaktır.

5.10. WEB ortamında ZOB kendi gönderim listelerini bir dosyadan (excell vb.) yükleyebilmelidir.

5.11. Yüklenici, kullanıcılara aşağıdaki hallerde tanımlanan şablon mesaj metnini kullanarak

**Otomatik SMS atma imkanı sağlayacaktır;**

5.11.1. Doğum günü gelenlere otomatik SMS gönderebilecektir.

5.11.2. Aidat borcunu ödeyenlere otomatik SMS gönderebilecektir.

5.11.3. Aidat borcunu geciktirenlere otomatik SMS gönderebilecektir.

5.12. SMS WEB ara yüzü ekranları tamamen Türkçe olacaktır.

5.13. Yazılımı kullanan TZOB ve ZOB ayrı adres defteri oluşturabilecektir, bu adres defterinde birden fazla gruplama yapabilmelidir.

5.14. Sistemde toplu mesaj gönderme seçeneği bulunmalıdır. Kayıtlı olan tüm numaralara mesaj gönderilebilmelidir. Toplu SMS gönderimlerinde, SMS içeriğinin sonuna eklenecek operatör kodu otomatik olarak eklenmelidir.

5.15. Mesaj kuyruğunda gönderilmeyi bekleyen SMS'ler gerekli görüldüğünde yönetici/kullanıcı tarafından iptal edilebilmelidir.

5.16. Sisteme kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapılabilirdir. Sınırsız sayıda kullanıcı adı ve şifre tahsis edilebilmelidir.

5.17. Sistemde hızlı mesaj gönderme seçeneği bulunmalıdır.

5.18. TZOB ve her bir Ziraat odası için 11 Karaktere kadar alfa-numerik **gönderici başlığı** tanımlanabilmelidir. TZOB'nin hali hazırda kullandığı SMS başlıkları, kullanıcı kodu ve şifre bilgileri yeni sistemde de kullanılabilir. TZOB bu bilgileri excell ortamında Yükleniciye yerecektir. ZOBİS entegrasyonu için TZOB'nin vereceği ZOB kullanıcı ve şifresi ile hesap oluşturulacak, isteyen ZOB hesaplar dışında da kullanıcı hesapları oluşturabileceklerdir.

5.19. Tüm mesaj gönderme seçenekleri için gönderilecek mesajın başlığı, şablonu, metin uzunluğu, hangi tarihte ve saatte gönderileceği bilgileri tanımlanmalıdır.

5.20. Tüm mesaj gönderme seçenekleri için tanımlanan telefon numaraları üzerinde silme ve düzenleme işlemleri yapılabilirdir.

5.21. Yüklenici herhangi bir tarayıcıdan SMS gönderimi yaptırabilirdir.

## 6. SİSTEM UYUM SÜRECİ, İŞİN TESLİMİ, EK SÜRE TALEBİ ve CEZALAR

6.1. TZOB ihale süreci öncesinde, SMS sistemlerinin entegre edilmesi gereken ZOBİS uygulaması, uygulamanın alt yapısı, hali hazırda kullanmakta olduğu SMS sistemi, yine SMS sisteminin işleyişi ile ilgili teknik bilgileri ve sisteme entegrasyon için gerekebilecek test verilerini ihaleye katılım sağlayacak firmalarla paylaşır.

6.2. Yüklenici iş planını sözleşmeyi takip eden 3 (üç) iş günü içinde TZOB'ne sunar. TZOB BİM tarafından iş planının onaylanmasını takiben işe başlanır.

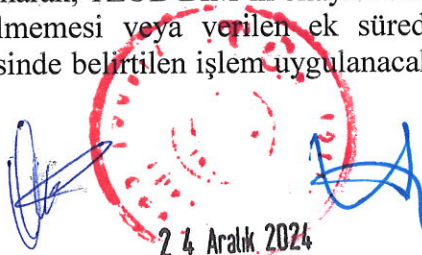
6.3. **İşin Teslim tarihi**, iş planının onay tarihinden itibaren maksimum 20 (yirmi) gündür. Bu sürede;

6.3.1. Firma; ZOBİS entegrasyonu için gerekli API altyapısını oluşturarak ZOBİS entegrasyonuna hazır hale getirecektir,

6.3.2. Yüklenici SMS gönderim sisteminde, TZOB ve ZOB için gerekli tanımlama ve profil oluşturma işlemlerini yapmış olacaktır,

6.3.3. TZOB ve ZOB'nin kullanımını için WEB tabanlı SMS gönderme, rehber oluşturma, raporlama ekranlarını içeren profil bazlı WEB sayfasını oluşturma işlerini gerçekleştirecektir.

6.4. Yüklenici haklı gerekçe sunarak, TZOB BİM'in onayını da alarak en fazla **10 (on) iş günü ek süre** talep edebilecektir. Ek süre verilmemesi veya verilen ek sürede de işin yerine getirilememesi durumunda iş bu şartnamenin 7.6 maddesinde belirtilen işlem uygulanacaktır. Yüklenici bu durumu peşinen kabul etmiş sayılır.



24 Aralık 2024

**6.5.** Yüklenici TZOB'nin kullanmakta olduğu ZOBİS uygulama yazılımı ile **entegre olamayacak** hiçbir SMS gönderim sistemi için teklifte bulunamaz.

**6.6.** Hizmetin devamlılığının sağlanamaması durumunda, İdare (BİM) tarafından yazılı ihtar yapılır. Yüklenici bu ihtara konu gecikilen veya hizmet verilemeyen her iş günü için **kesin teminat bedelinin % 0,1 (binde biri) oranında** ceza ödemeyi taahhüt eder.

## **7. RAPORLAMALAR**

**7.1.** Gönderilen mesajlar için gönderilme tarihi veya tarih aralığı, mesaj başlığı, hangi numaralara iletilmiş, beklemede, iletilmedi, kriterlere göre raporlar alınmalıdır. Rapor dökümlerinde belirten kriterler dahilinde tüm detay bilgileri (mesaj metni, iletim durumu vb.) yer almalıdır.

**7.2.** Tüm raporlar aylık, yıllık ve iki tarih aralığında içerisinde Mesaj Metinli ve Sayısal bazlı olarak alınmalıdır.

**7.3.** Raporlar belirtilen arama kriterlerine göre Excell formatında her ayın başında BİM'e e-posta ile iletilir.

## **8. İŞİN SÜRESİ, SÜRE UZATIMI ve ŞARTLARI**

**8.1.** İşin süresi, Süre Uzatımı ve Birim Fiyatı Sözleşme tasarısında belirtildiği gibidir.

## **9. SON HÜKÜM**

**9.1.** Bu şartname, 4 sayfa, 9 maddeden ibarettir.

