



**TÜRKİYE ZİRAAT ODALARI BİRLİĞİ**  
**WEB SAYFASI YAZILIMI**  
**TEKNİK ŞARTNAMESİ**

**EKİM 2024**  
**ANKARA**

*Handwritten signature in blue ink.*



## 1. İŞİN KONUSU

Türkiye Ziraat Odaları Birliği'nin <https://www.tzob.org.tr/> web adresinde hali hazırda yayınlanan resmi web sitesinin bu şartnamede öngörülen ihtiyaçları karşılayacak nitelikte yeniden tasarlanması, yazılması ve kurulumunun yapılarak eski web sitesinde yayında olan tüm içeriklerin korunacak şekilde aktarılmasını amaçlamaktadır. Yeni oluşturulacak web sitesi, tasarım, teknoloji, içerik ve işlevsel olarak güncel ve standartlara uygun bir yapıda olacak şekilde, bakım ve destek hizmetlerini kapsar. Geliştirilecek olan web sayfasının idamesinin Türkiye Ziraat Odaları Birliği bünyesinde gerçekleştirilmesi ve gerekli teknolojik altyapının sağlanması işin konusu kapsamındadır.

## 2. GENEL TANIMLAR VE KISALTMALAR

İDARE	Türkiye Ziraat Odaları Birliği'ni ifade etmektedir. Dokümanda bundan sonra İDARE olarak anılacaktır.
İstekli	İhaleye katılan firmayı ifade etmektedir. Dokümanda bundan sonra İstekli olarak anılacaktır.
YÜKLENİCİ	Yapılan ihaleyi kazanan firmayı ifade etmektedir. Dokümanda bundan sonra YÜKLENİCİ olarak anılacaktır.
Kullanıcı	Süreç işleyişinde yer alıp sisteme veri girişi yapan ve/veya sistemdeki işlemleri yürüten İDARE personeli.
Ziyaretçi	Web Sayfası kullanan gerçek ya da tüzel kişileri tanımlamaktadır.
Web Sayfası Yazılımı	İnternet ya da intranet üzerinden W3C standartlarında yayın yapabilen, işbu şartname kapsamında özellikleri tanımlanmış yazılım.
Web Sayfası	Web Sayfası Yazılımı kullanılarak yayınlanmış ve İDARE tarafından yönetilebilen nitelikli web sitesini tanımlar.
İYS	Web Sayfası Yazılımı içerik yönetim sistemi.
Web Sayfası Sistem Yöneticisi	Web Sayfası yönetimini ve izinlerini tanımlayabilen en geniş yetkiye sahip kullanıcı.
Responsive Tasarım	Farklı çözünürlükteki ekranlara uygun görüntülenme
Mesai Saati	İdare'nin personel bazında belirlediği çalışma saatleri.
İŞ Günü	Kanunlara göre resmi tatil olarak kabul edilen günler haricindeki günler.
W3C	World Wide Web Consortium

21



### 3. KAPSAM

- 3.1. Bu şartname, İDARE'nin <https://www.tzob.org.tr/> hali hazırda yayınlanan resmi web sitesinin yeniden tasarlanarak, geliştirilmesi, uyarlanması, kurulması ve sunucular üzerinde barındırılması, garanti bakım ve destek hizmetler işini kapsar.
- 3.2. Mevcut durumda yayında olan İDARE'nin Web Sayfası yeniden yapılandırılacak ve sadece TZOB için oluşturulacaktır. Tüm ziraat odalarını kapsayan alt portal tasarım yeni web sayfasında olmayacaktır.
- 3.3. YÜKLENİCİ tarafından Web Sayfası uygulamasına ait kurulum ve kullanım kılavuzu dokümanı hazırlanıp kurum ile paylaşılacaktır.
- 3.4. Bu şartnamede yer alan içerik taşınması işleri.

### 4. GENEL ŞARTLAR

- 4.1. YÜKLENİCİ, bu iş için bir proje yöneticisi atayacaktır.
- 4.2. YÜKLENİCİ, web sitelerinin hız performansı kritik önemde olup, YÜKLENİCİ tarafından yapılacak tasarım ve yazılım çalışmalarında bu konuya azami önem verilecektir.
- 4.3. YÜKLENİCİ, uygulamaların ve veri tabanının performansını artırıcı önlemler alacaktır.
- 4.4. Teknik şartname konusu proje kapsamındaki sistemin çalışması ve geliştirilmesi için, gerekli olan tüm yazılım ürünleri YÜKLENİCİ tarafından sağlanacaktır.
- 4.5. Bu işin tamamının yüklenici tarafından yapılması esastır ancak idareye karşı tüm sorumluluklar yüklenicide olmak kaydıyla yüklenici bu işte alt yüklenici çalıştırılabilir.

### 5. YETERLİLİK ŞARTLARI

- 5.1. İsteklinin web projeleri yapma deneyimine sahip olduğunu gösterir referans listesi.

### 6. PROJE ANALİZİ, SÜRESİ ve TESLİMİ

- 6.1. Proje teslim süresi, sözleşme imzalanmasından sonra, proje yöneticisi 3. gün ardından iş planı oluşturacaktır. İş planının içeriği aşağıdaki maddeleri kapsayacak şekilde hazırlanacaktır.
  - a) Söz Konusu WEB sitesinin kurulumu için sunucu ve teknik özelliklerinin yer aldığı iş planını İDARE'ye verecektir.
  - b) Zaman çizelgesi



22 Ekim 2024

Sayfa 3 / 11

04



- 6.2. **İşin yapımı** sözleşme imzalanmasından itibaren 31.12.2024 tarihini geçemez.
- 6.3. YÜKLENİCİ'nin talep etmesi ve İDARE'nin onayı ile ek süre talep edilebilecektir. Web sayfası tasarımının belirtilen sürede en geç 01.12.2024 tarihinde web ortamında görüntülenecek şekilde, tamamlanması esastır. İDARE, ancak içerik taşınması konusunda talep halinde ek süre verebilir.
- 6.4. Kurumun zamanında bilgi sağlayamaması veya diğer zorunlu sebepler gibi YÜKLENİCİ'nin kusuru bulunmayan hallerden dolayı ihale konusu hizmetin tamamlanamaması halinde Kurum hizmet ve sözleşme süresini uzatabilir.

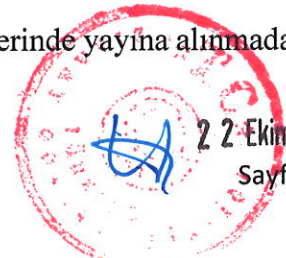
## 7. YAZILIM ÖZELLİKLERİ

### 7.1. Web Sayfası Yazılımı Genel Özellikler

- 7.1.1. Web Sayfası Yazılımı, PHP 8 veya .Net Core gibi güncel yazılım dili ile geliştirilmeli.
- 7.1.2. Veritabanı olarak, Mysql, PostgreSQL ek lisans maliyeti getirmeyecek çözümler kullanılacaktır.
- 7.1.3. Yazılımda tam Türkçe desteği olacaktır. Türkçe karakterleri, Türkçe tarihi (gg/aa/yyyy) ve saati, Türkçe ölçü birimlerini vb. özellikleri destekleyecektir. Tüm görüntü teknolojileri ve yazılımlar UTF-8, UTF16 karakter setini destekleyecektir. Sistem alfabetik sıralamaları Türkçe yapacaktır.
- 7.1.4. Sistem ölçeklenebilir yapıda, HTML 5 altyapısını da destekleyecek şekilde geliştirilerek mobil platformlarda (IOS, Android işletim sistemi gibi) görüntülenebilecek ve gerekli güvenlik önlemlerini içerecek şekilde geliştirilecektir.
- 7.1.5. Web siteleri içerik ve kapasite olarak genişlemeye müsait bir yapıda olacaktır.
- 7.1.6. Web Sayfası Yazılımının tüm katmanları ek bir sunucuda yedeklenmelidir.
- 7.1.7. Web Sayfası Yazılımı, web servisleri ile entegre çalışabilecektir.(Meteroloji,Kur bilgisi vs)
- 7.1.8. Web Sayfası içeriklerinde "sosyal medyada paylaş" butonu olmalıdır.
- 7.1.9. Web sitesinin yönetim paneline güvenli giriş için authentication gibi kimlik doğrulama yöntemleri kullanılacaktır.
- 7.1.10. Kayıtlı kullanıcılar takvimlere kayıt yaptırabilecek, etkinlikler hakkında bilgilendirilecek ya da uyarılabilecektir.

### 7.2. İçerik Yönetim Sistemi(İYS)

- 7.2.1. Web Sayfası Yazılımı ile birlikte içerik yönetimi özelliği sağlayabilecektir.
- 7.2.2. İçerik yönetimi aracı, kullanıcı dostu tasarıma sahip olacaktır.
- 7.2.3. Yazılımın içerik yönetimi fonksiyonları web tabanlı çalışacaktır.
- 7.2.4. İYS, zengin metin, resim ve video içeriklerinin yönetilmesine izin verebilecektir.
- 7.2.5. İYS, fotoğraf galerilerini destekleyecek, bu galerilerden seçilen materyaller içeriğe taşınabilecek ya da doğrudan galeri olarak yayınlanabilecektir.
- 7.2.6. Kullanım süresi dolmuş içerikler Aktif/Pasif ile veya yeni tarihle tekrar kullanıma alınabilecektir.
- 7.2.7. İYS, üzerinden yayınlanan içeriklerin belirli süreli yayınlanması ve otomatik yayına alınmasını mümkün kılar.
- 7.2.8. İstenilen Web Sayfası içeriklerinde yapılan değişikliklere yönelik farklı sürümler tutulabilecektir.
- 7.2.9. İYS üzerinde oluşturulan içerikler Web Sayfası üzerinde yayına alınmadan önce ön izleme yapılabilecektir.



- 7.2.10. İYS içerisinde sayfa bazlı kullanıcı ve kullanıcı grupları oluşturulabilecek, kullanıcı türleri ve kullanıcıların İYS içerisinde erişecekleri alanlar ve görüntüleyecekleri menüler tanımlanabilecek, istenildiğinde güncellenebilecektir.
- 7.2.11. İYS içerisinde tanımlanan kullanıcılar sadece yetkili oldukları yönetim alanlarına erişebilecekler ve işlem yapabileceklerdir.
- 7.2.12. Oluşturulacak Web Sayfalarına ait kısa açıklama, anahtar kelime ve başlık gibi meta bilgileri İYS üzerinde oluşturulabilecek ve güncellenebilecektir.
- 7.2.13. İYS yönetim ekranından dosya (PDF, Word, vb.) ve resim yükleme imkanı bulunmalıdır.
- 7.2.14. Resimlerin ziyaretçi sayfalarında orijinal boyutlarından daha küçük görünmesi gereken yerlerde otomatik yeniden boyutlandırılabilme özelliği olmalıdır.
- 7.2.15. İYS üzerinde oluşturulacak Web Sayfalarına ait fiziksel klasörlere erişim yine İYS üzerinde geliştirilecek dosya yöneticisi uygulaması ile yapılabilir. Dosya yöneticisi üzerinde klasör ve dosya ekleme, silme, taşıma, isim değişikliği gibi işlemler yapılabilir.
- 7.2.16. İYS üzerinde birden fazla resim ve video albümü oluşturulabilir. Bir albüme ait isim, açıklama, resim ve video boyutları, albüme yayınlanacak resim listesinin satır ve sütun sayısı gibi parametreler ayarlanabilir. Yetkili kullanıcıların bu albümlere resim ve video ekleyebilmesine imkân tanınacaktır.
- 7.2.17. Web sayfaları üzerinde istenilen sayfalara İDARE'nin tanıtımı yapılmak üzere reklam alanları yerleştirilebilecek, bu alanlara resim, animasyon ve video reklamlar yerleştirilebilecektir.
- 7.2.18. İYS üzerinden bilgi edinme formu oluşturulmalı ve belirtilen e-posta adresine otomatik mail ile gönderim yapabilmelidir.
- 7.2.19. Web sayfaları yayınlanırken ihtiyaç duyulan metin, zengin metin, animasyon, anket, liste, form, resim dosyası, video dosyası, müzik dosyası gibi farklı yapıda ve standartta nesne türleri İYS üzerinde tanımlanabilecek, Web sayfalarının istenilen bölümlerine her nesneye özgü farklı formlar aracılığı ile içerik kaydı yapılabilir.
- 7.2.20. İYS üzerinde Pop-Up oluşturma seçeneği olacaktır. Pop-up lar Video veya Görsel hazırlanan formatta eklenebilecektir.
- 7.2.21. İYS üzerinden her Web Sayfası için ayrı ayrı yada tek bir seferde birçok Web Sayfası için Header Banner kontrolü, Etkinlik Slider kontrolü yapılabilir.
- 7.2.22. İYS üzerinden bilgi edinme amaçlı olarak web site trafiği ve istatistiğini görüntülenebilecektir.

### 7.3. Web Sayfası Bileşenleri

7.3.1. Web Sayfası yazılımında minimum aşağıdaki modüller yer almalıdır.

- Dosya Yöneticisi
- Kullanıcı Yönetimi
- Form Oluşturma
- Girdi Oluşturma
- Embed kod desteklemeli (youtube vs.)

### 7.4. Tasarım

7.4.1. YÜKLENİCİ kurumsal çizgisine uygun bir şekilde Web Sayfası tasarımı oluşturacaktır.

7.4.2. Mobil Uyumluluk: YÜKLENİCİ, web siteleri tasarımlarını farklı browser ve mobil cihazlar için uyumlu (Responsive tasarım) olarak kodlanmasını (XHTML,



my



JQuery Mobile ve JQuery, vb.) sağlamalıdır. Çözünürlük ölçülerinde tasarım çalışmaları ve çözünürlüklerle uyumlu ara yüzler için HTML/CSS çalışması yapılması sağlanmalıdır. Çözünürlükler mobil ve tablet cihazlar standartları kapsamında geliştirilmelidir.

## 7.5. Güvenlik

- 7.5.1. Kullanıcılar, rollere sahip olmalı, gerçekleştirdikleri işlemlere göre gruplandırılabilir. Bu roller minimum kullanıcı, düzenleyici ve yönetici rollerini içerecektir. İstenirse yeni roller de oluşturulabilir.
- 7.5.2. Web Sayfası kimlik doğrulaması yapılmadan da erişilebilir bilgi alanlarına sahip olacaktır.
- 7.5.3. Kullanıcı, kullanıcının rolü, çalışma grubu gibi özelliklerine göre her kullanıcının kendi yetkisi dâhilindeki sistem fonksiyonlarına ulaşabilmesi sağlanacaktır.
- 7.5.4. Kullanıcılar içerik yönetimine farklı yerlerden eriştiklerinde (iç ağdan ya da dışarıdan) gerekli olan erişim yetkileri, erişimin yapıldığı web adresine göre ayarlanabilir.
- 7.5.5. Web Sayfası Yazılımı, istemci tarafından gelebilecek güvenlik tehditlerine karşı (SQL Injection gibi) korumalı olacaktır.
- 7.5.6. Oluşturulan içerikler, farklı kullanıcıların erişimine açılabilir, kullanıcının erişebileceği noktaların belirlenebilmesi mümkün olacaktır.
- 7.5.7. Web Sayfası Yazılımı, içerik ve müdahale edilebilen veri ile ilgili detaylı değişiklik kaydı (audit log) tutacaktır. Tarih bazında panel üzerinde görüntülenecektir.
- 7.5.8. Web sitesine vpn ile erişime mümkün olabilecek maksimum şartlar ile engellenmeye çalışılacaktır
- 7.5.9. Admin Panel girişi URL yapısı default (tzob.org.tr/admin) v.b yapıda olmamalı.

M



## 8. DİJİTAL DANIŞMANLIK, SEO ve İÇERİK HİZMETİ

- 8.1. YÜKLENİCİ, Web sayfasının güncel tarayıcıların (web browser) güncel versiyonlarında sorunsuz bir şekilde görüntülenmesini sağlamalıdır.
- 8.2. YÜKLENİCİ, SEO alt yapısına uygun geliştirimlerin yapılmasını (temiz url yapısı, site map, robots, title-meta ve description) sağlayacaktır.
- 8.3. YÜKLENİCİ, hizmet kapsamındaki tüm Web Sayfalarının arama motorlarına uygun şekilde link, anahtar kelime, başlık ve açıklama alanlarını optimize edecektir.

## 9. HOSTING HİZMETİ

- 9.1. YÜKLENİCİ Web sitesinin yayını, İDARE'nin uygun görüş vereceği İDARE'nin kendi veya kiralayacağı bir servis sağlayıcıdan gerçekleştirecektir. Sitenin yedeklenmesi, anti virüs programı ile korunması ve ulaşılamaması gibi sorunlar YÜKLENİCİ firmanın sorumluluğundadır. Bu konuda İDARE'yi yönlendirecek olup alınması gereken aksiyonların denetiminden sorumlu olacaktır.

## 10. WEB SAYFASI EĞİTİMİ

- 10.1. Proje kapsamında kullanıcı eğitimi ve sistem yöneticisi eğitimi YÜKLENİCİ tarafından İDARE'nin belirttiği mekânda sağlanacaktır. Eğitimler uzaktan ve/veya yüz yüze gerçekleştirilecektir.
- 10.2. Eğitimlerin içeriği, süresi ve dokümanları, YÜKLENİCİ tarafından eğitimden 15 (on beş) gün önce İDARE onayına sunulacaktır.
- 10.3. Web Sayfası Yazılımında güncelleme oldukça, kullanıcı yardım kılavuzları güncellenerek yazılım içerisine yerleştirilecektir.

## 11. KURULUM VE DEVREYE ALMA

### 11.1. Kurulum

- 11.1.1. Yazılım kurulumları sistemi destekleyecek şekilde sunuculara kurulacak ve teknik destek işlemleri sağlanacak, özel geliştirilen yazılımların kurulum kılavuzları İDARE'ye teslim edilecektir.
- 11.1.2. Sunucular için gerekli olan konfigürasyonlar ve çözümler İDARE'nin onayına sunulacak ve İDARE onayı ile birlikte kurulum yapılacaktır.
- 11.1.3. Sistemin 7/24 kesintisiz şekilde yayın yapması sağlanacaktır.

## 12. WEB SAYFASI İÇERİĞİ

- 12.1. Web sayfası <https://www.tzob.org.tr/> adresindeki içerikleri kapsayacak şekilde hazırlanacaktır.

m



22 Ekim 2024

Sayfa 7 / 11

### 13. WEB SAYFASI İÇERİKLERİNİN TAŞINMASI

- 13.1. YÜKLENİCİ, yeni oluşturacağı web sayfasına, <https://www.tzob.org.tr/> adresinde hali hazırda bulunan web sayfasında yer alan tüm içeriklerin korunacak şekilde aktarılmasını yapacaktır.
- 13.2. YÜKLENİCİ, aktarılamayan, açılmayan, hatalı aktarılan, aktarılan ama yanlış fotoğraf veya içerikle aktarılan, font, sayfa düzeni yapısına uymayan, renk veya tasarım olarak mevcut web sayfası düzenine uymayan aktarımlardan sorumlu olacaktır.
- 13.3. İDARE verilerin aktarılmasında herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. İDARE <https://www.tzob.org.tr/> adresinde hali hazırda bulunan web sayfalarının mevcut veri tabanı, içeriği ve yazılım kodlarını konusunda sorumlu değildir.
- 13.4. YÜKLENİCİ mevcut web sitesinde kamuya açık olarak sunulan haberler, görseller, videolar ve diğer içerikleri web sitesi üzerinden manuel veya otomatik yöntemlerle (örneğin, web scraping) toplayarak, yeni web sitesine aktaracaktır.
- 13.5. Veriler, mevcut web sitesi ziyaret edilerek toplanacak ve yeni web sitesine entegre edilecektir.
- 13.6. Geliştirici, bu verilerin doğru, eksiksiz ve güncel olmasını sağlamak için gerekli kontrolleri yapmayı taahhüt eder.

### 14. ÜRÜN SAHİPLİĞİ ve KAYNAK KODLAR

- 14.1. Bu teknik şartname kapsamında YÜKLENİCİ tarafından hazırlanacak tasarım ve yazılımlara ilişkin bütün kaynak kodların (kullanılan lisanslar dâhil) ve dokümanların mülkiyeti Türkiye Ziraat Odaları'na ait olacaktır.
- 14.2. YÜKLENİCİ, bu kodlar üzerinde Türkiye Ziraat Odaları Birliği'nin yazılı izni olmaksızın herhangi bir üçüncü şahısla paylaşımında bulunmayacağını taahhüt eder.
- 14.3. YÜKLENİCİ, Türkiye Ziraat Odaları Birliği için geliştireceği web sitesine ilişkin tüm yazılım kaynak kodlarını ve yazılım bileşenlerini eksiksiz bir şekilde Türkiye Ziraat Odaları Birliği'ne her yılın Ocak ayında teslim etmeyi taahhüt eder.
- 14.4. Web sitesine ait HTML, CSS, JavaScript, backend (sunucu tarafı) kodları ve tüm diğer yazılım bileşenleri, anlaşmada belirtilen tarihte eksiksiz olarak teslim edilecektir.
- 14.5. Kaynak kodları, Türkiye Ziraat Odaları Birliği'nin istediği formatta (örneğin, Git repository, dosya sıkıştırması vb.) sunulacaktır.
- 14.6. Kaynak kodlarına erişim için gerekli tüm şifreler, veritabanı şifresi, API anahtarları ve yapılandırma talimatları Türkiye Ziraat Odaları Birliği'ne teslim edilecektir.



22 Ekim 2024

Sayfa 8 / 11

W



**15. GARANTİ ve BAKIM -GÜNCELLEME:**

- 15.1. YÜKLENİCİ, Teknik Şartname kapsamına giren tüm ürün ve hizmetler için 1 (bir) yıl süreyle ücretsiz bakım ve garanti hizmeti sağlayacaktır.
- 15.2. Garanti kapsamındaki hizmetler 7 gün 24 saat esasına göre yapılacaktır. İSTEKLİ, sisteminin 7×24 çalışabilmesi için, YÜKLENİCİ garanti yükümlülüklerini tam ve eksiksiz yerine getirecektir.
- 15.3. Yazılım ve donanımlarda kullanıcılar tarafından belirlenecek sorunlar derlenerek, İDARE yetkililerince YÜKLENİCİ'ye iletilecektir. YÜKLENİCİ sorunun kendisine iletildiğine ve kayda alındığına dair geri bildirimde bulunacaktır.
- 15.4. YÜKLENİCİ, bakım ve onarım konusunda gerekli teknik destek hizmetlerini garanti süresince ücretsiz olarak verecektir.
- 15.5. Bakım ve onarım çalışmalarının hiçbir biçimde sistemin çalışmasında kesinti ya da aksamaya neden olmaması sağlanacaktır. Ancak planlı kesintiler İDARE'nin de onayıyla sağlanabilir olacaktır.
- 15.6. Arızaya müdahale için çağırma esası, İDARE'nin yetkilendirdiği kişiler tarafından YÜKLENİCİ'ye herhangi bir şekilde (Telefon, fax, e-mail, hata takip sistemi ve benzeri yollarla) arızayı bildirmesi ile olacaktır. YÜKLENİCİ aynı gün aynı yollar ile teyidinin alınmasından itibaren hizmet seviyelerinde belirlenen süreler içerisinde YÜKLENİCİ'nin ilgili elemanı/elemanları arızaya müdahale edecek ve arızayı gidererek sistemi veya arızalı birimi işler hale getirecektir.
- 15.7. Kesin Kabul işlemi takiben 31.12.2025 tarihine kadar Garanti ve Bakım Hizmeti ücretsizdir. İzleyen yıllarda İDARE'nin memnuniyeti halinde garanti ve bakım hizmet bedelleri tarafların karşılıklı mutabakatıyla belirlenerek hizmet alınır.
- 15.8. YÜKLENİCİ, İDARENİN memnuniyeti çerçevesinde talep etmesi halinde sözleşmede belirtilen şartlar kapsamında Bakım ve Destek hizmeti verecektir.
- 15.9. Bakım ve Destek hizmetleri aşağıdaki hususları kapsayacaktır.
- Çıkacak hataların düzeltilmesi,
  - Yeni Taleplere ilişkin yazılım geliştirme süreçleri,
  - Web sayfası sunucu değişikliği kapsamında kurulum ve aktarım işleri,
  - Bakım Destek Hizmetler kapsamında Yüklenici yerine getirmekle yükümlüdür.



22 Ekim 2024

- 15.10. YÜKLENİCİ, web sitesinin açılmaması, takmamanın veya belli sayfalara erişilememesi halinde, yeni talep ve istekler konusunda ve web sitesinin performans artırımı konularında müdahale, güncelleme ve geliştirme yapmayı taahhüt eder.
- 15.11. Bu teknik şartname kapsamında YÜKLENİCİ tarafından geliştirilecek tasarım ve kodlamanın teslimatından sonra İDARE tarafından test edilecektir. Bu süre içerisinde meydana gelecek hatalar (bug) YÜKLENİCİ tarafından giderilecektir.
- 15.12. Garanti süresi boyunca ve bakım hizmeti süresince meydana gelecek olan sorunlar aşağıdaki şekilde sınıflandırılacaktır.
- 15.13. Garanti süresi boyunca bu teknik şartname kapsamında olan yazılımlarla ilgili olarak, herhangi bir arıza meydana gelmesi halinde İDARE sorunu e-posta veya telefon ile YÜKLENİCİ 'ye bildirecek, YÜKLENİCİ aşağıdaki tabloda yer alan sürelerde soruna müdahale edecektir.
- Kritik Sorun: Web sitesinin ana sayfalarının veya ana menülerinden herhangi birisinin kesintiye uğraması durumudur.
  - Majör Sorun: Web sitesinin belirli bir kısmının (sayfanın) servis dışı kalmasıdır.
  - Minör Sorun: Web sitesinin yayını engelleyen diğer sorunlardır.
- 15.14. Hata Türü Müdahale Süresi Mesai Saatleri dışında ve içinde
- Kritik Sorun 1 saat 2 saat
  - Majör Sorun 2 saat 4 saat
  - Minör Sorun 24 saat 48 saat

## 16. GÜVENLİK VE GİZLİLİK

- 16.1. YÜKLENİCİ, teknik şartname konusu için gerçekleştirilmesi süresince eriştiği İDARE'ye ait her türlü belge ve bilgiyi üçüncü gerçek ve tüzel kişilerle paylaşmayacağını taahhüt edecektir.
- 16.2. Türk yargı mercilerinin kararları saklı kalmak kaydıyla sözleşmenin amaçları doğrultusunda her hangi bir ifşa veya yayınlama gerekliliği konusunda bir uzlaşma ortaya çıkarsa İDARE'nin bu konudaki kararı nihai olacaktır. Gizlilik yükümlülüğü sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesinden sonrada devam eder.
- 16.3. YÜKLENİCİ bu iş kapsamında alacağı bilgi, belge ve dokümanları başka herhangi bir işte kullanmamayı taahhüt eder. Üçüncü kişilere karşı gizliliğin korunmasından YÜKLENİCİ sorumludur.
- 16.4. YÜKLENİCİ bu iş kapsamında alacağı bilgi, belge ve dokümanları gizli olarak muhafaza edecektir.





- 16.5.** YÜKLENİCİ bu gizli bilgileri, tam bir gizlilik içerisinde tutacağını, hiçbir suret ve şekilde sözleşme konusu iş kapsamında bulunan hizmetlerin sağlanması amacı ve ölçüsü dışında kullanmayacağını, kullandırmayacağını, hiçbir kişi ya da kuruluşa aktarmayacağını, birlikte çalıştığı diğer kişileri de bu konuda bilgilendireceğini ve gizlilik yükümlülüğüne uymalarını sağlayacağını, gizli bilgilerden sadece bilinmesi gereken kadarını onlara açıklayacağını, tüm bu kişilerden gizlilik hükümlerini ihlal edenlerin İdareye doğrudan veya dolaylı olarak verecekleri zarardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **17. KABUL**

- 17.1.** Kabul işlemi, işbu Teknik Şartnamenin 6. Maddesinde yer alan Projenin Teslim’inde belirtilen iş süreçlerinin YÜKLENİCİ tarafından yerine getirmesi, tüm içeriklerinin sorunsuz olarak aktarılması ardından İDARE’nin kontrol teşkilatı tarafından kabul yapılır.

## **18. SON HÜKÜM**

- 18.1.** Bu teknik şartname 18 Madde 11 sayfadan oluşur.

04

